

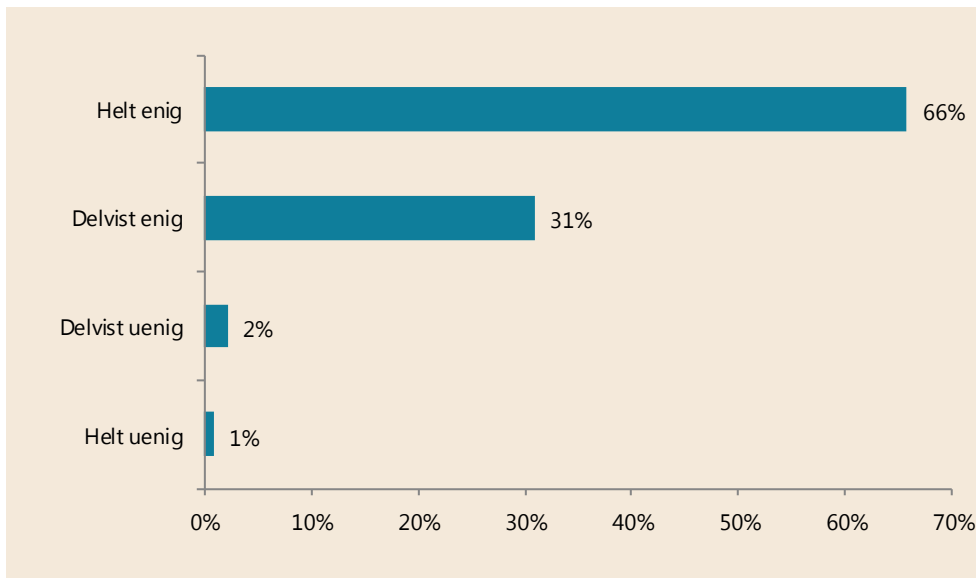


Kollegaskab

FOA har i perioden 4.-12. oktober 2016 gennemført en undersøgelse af kollegaskab på arbejdspladsen via FOAs medlemspanel. Medlemmerne er blevet spurgt til deres opfattelse af, hvad en god kollega er, samt hvordan de opfatter deres nuværende kolleger.

Hovedkonklusioner:

- **Mange medlemmer oplever, at de har et godt forhold til deres kolleger.** 97 procent er helt eller delvist er helt eller delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Svarene ligger på niveau med, hvad medlemmerne svarede i en tilsvarende undersøgelse fra maj 2014.
- **Kollegerne er villige til at lytte til problemer med arbejdet.** 78 procent af medlemmerne svarer, at deres kolleger i meget høj grad eller i høj grad er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet.
- **Kollegerne giver hjælp og støtte.** 78 procent svarer, at de i høj eller i meget høj grad får hjælp og støtte fra deres nærmeste kolleger.
- **En god kollega tager især ansvar for, at opgaverne løses i fællesskab.** På et spørgsmål om, hvilke fire af ni udsagn der bedst karakteriserer en god kollega, har flest peget på "Tager ansvar for, at vi får løst vores opgaver i fællesskab" (79 %), "Viser respekt for andre" (68 %), "Er god at sparre med" (56 %) og "Er til at stole på" (55 %).

Figur 1. "Jeg har et godt forhold til mine kolleger"

*"Ved ikke" er ikke medtaget, da under 1 procent har svaret dette.
Antal svar: 5.547*

Flertallet af medlemmer oplever, at de har et godt forhold til deres kolleger. 66 procent er helt enige i udsagnet "Jeg har et godt forhold til mine kolleger". 31 procent er delvist enige, 2 procent er delvist uenige, og 1 procent helt uenige i udsagnet.

Svarene fremgår af figur 1 ovenfor.

I maj 2014 var tilsvarende andele af medlemmerne helt enige eller delvist enige i, at de havde et godt forhold til deres kolleger.

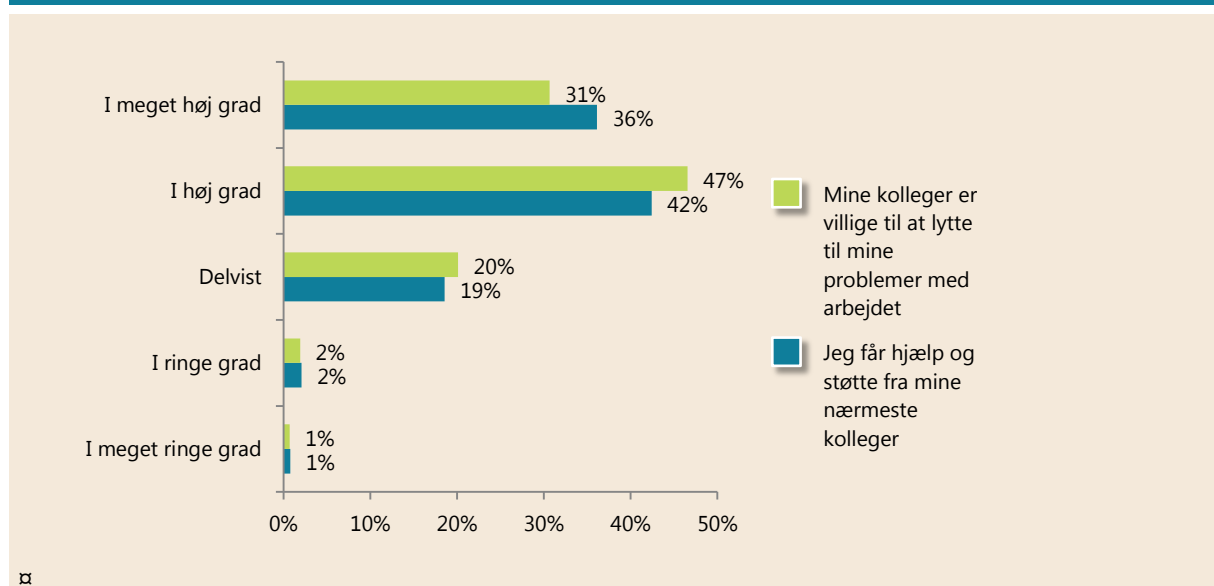
rad.

Medlemmerne er blevet bedt om at angive, hvor enige de er udsagnene "Mine kolleger er villige til at lytte til mine problemer med arbejdet" og "Jeg får hjælp og støtte fra mine nærmeste kolleger". Svarene ses i figur 2.

31 procent har svaret, at de i meget høj grad oplever, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet. For 47 procent gælder dette i høj grad. Det er 20 procent, for hvem det delvist gælder, mens det for henholdsvis 2 procent og 1 procent kun gælder i ringe grad eller i meget ringe grad.

Til udsagnet "Jeg får hjælp og støtte fra mine nærmeste kolleger" svarer 36 procent, at det i meget høj grad gælder om deres kolleger. 42 procent svarer, at det i høj grad gælder, mens 19 procent svarer, at det gælder delvist. For 2 procent gælder det kun i ringe grad og for 1 procent i meget ringe grad.

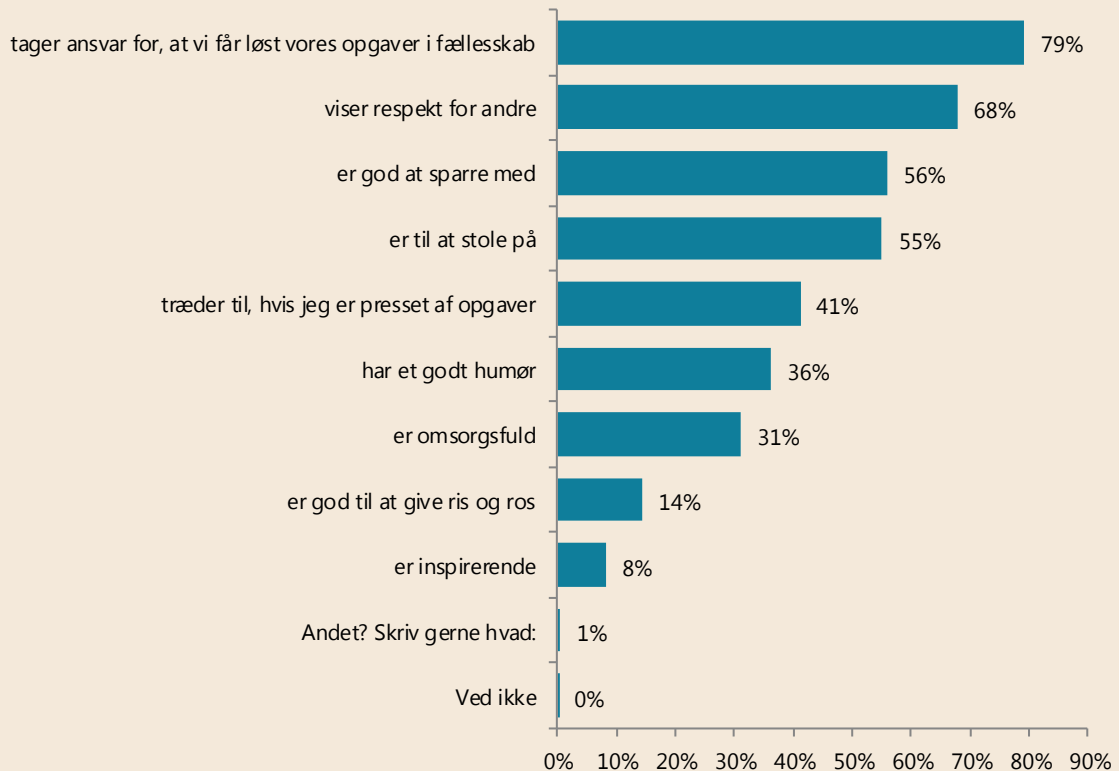
Figur 2. I hvilken grad gælder det følgende om dine kolleger?



Antal svar: 5.522

Figur 2. Hvilke af følgende udsagn mener du bedst karakteriserer en god kollega?

Medlemmerne kunne højst sætte fire krydser



Antal svar: 5.511

Medlemmerne er også blevet bedt om at pege på, hvad der bedst beskriver en god kollega. Af de ni udsagn, der fremgår af figur 3 ovenfor, har medlemmerne kunne vælge højest fire.

De fire karakteristika, som flest peger på, er "Tager ansvar for, at vi får løst vores opgaver i fællesskab" (79 %), "Viser respekt for andre" (68 %), "Er god at sparre med" (56 %) og "Er til at stole på" (55 %).

I undersøgelsen fra maj 2014 pegede medlemmerne på de samme karakteristika som de fire væsentligste. I 2014 var topscoreren også "tager ansvar for at vi får løst vores opgaver i fællesskab", efterfulgt af "er til at stole på", "viser respekt for andre" og "er god at sparre med".

Medlemmerne fik også mulighed for selv at tilføje karakteristika, under "andet". Her blev bl.a. nævnt loyalitet over for beslutninger, og at man ikke bagtaler sine kollegaer.



Her er et par eksempler på, hvad medlemmerne har skrevet om, hvad der yderligere karakteriserer en god kollega:

Loyal overfor beslutninger. Kommunikation med anerkendende tilgang og et positivt kropssprog

Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent

Sladrer og bagtaler ikke, samt klager ikke til chefen om noget, der kan tages op med personen selv.

Social- og sundhedshjælper

Flere medlemmer har i det åbne kommentarfelt skrevet, at de godt kunne have sat flere krydser end fire. Her er et eksempel på en sådan kommentar:

"En god kollega kan ikke beskrives med 4 krydser, da en god kollega rummer meget mere end det. Empati, omsorgsfuld, gensidig respekt, hjælpsom, engageret, god humor, behøver ikke altid at være glad, tillidsfuld m.m. og så hjertet på rette sted."

Social-og sundhedshjælper

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 4.-12. oktober 2016.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne.

Målgruppen

Målgruppen for denne undersøgelse er erhvervsaktive medlemmer i det elektroniske medlemspanel.

Antal besvarelser og svarprocent

12.096 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 61 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 12.035. 5.733 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud, og 195 afgav nogen svar. Den samlede svarprocent var 49. 5.547 medlemmer besvarede ét eller flere af spørgsmålene om kollegaskab.

Repræsentativitet

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på ift. sektor, tillidshverv og medlemmernes alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er lidt underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er lidt overrepræsenterede. Analysen viste også, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenteret, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenteret. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter) er overrepræsenteret i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenteret.

Vægtning af data

På baggrund af repræsentativitetsanalysen er data vægtet for sektor. Vægtningen gør, at svarene fra underrepræsenterede grupper får en større vægt i stikprøven, mens svarene fra overrepræsenterede grupper får en mindre vægt. På denne måde sikres, at stikprøven svarer til FOAs erhvervsaktive medlemmer på fordelt på sektorerne.



Eksempler på andre undersøgelser af kollegaskab:

Forhold til kolleger og ledelse (2016): <https://www.foa.dk/~media/Faelles/PDF/Rapporter-undersoegelser/2016/Forhold%20til%20kolleger%20og%20ledelse%20pdf.ashx>

Kollegaskab (2014): <https://www.foa.dk/~media/Faelles/PDF/Rapporter-undersoegelser/Kollegaskab%20pdf.ashx>